

## Kelag Energie & Wärme GmbH - Zentrale - Villach

villach

I'm not a robot   
reCAPTCHA

Herausgegeben am: 02/04/25	Besuche: 220
Kommentare: 0	Siehe Kommentare
Abstimmungen: 20	Punkte: 3.1

[https://www.eak.co.at/stromversorgungsunternehmen/villach/kelag-energie-waerme-gmbh-zentrale-villach\\_194086.php](https://www.eak.co.at/stromversorgungsunternehmen/villach/kelag-energie-waerme-gmbh-zentrale-villach_194086.php)



*villach*

## *Kelag Energie & Wärme GmbH - Zentrale - Villach*

### **KELAG Energie & Wärme GmbH - Zentrale in Villach**

Die KELAG Energie & Wärme GmbH ist ein bedeutendes Stromversorgungsunternehmen in Villach, das sich durch seine Dienstleistungen im Bereich Energieversorgung und Wärme auszeichnet. Trotz der unterschiedlichen Meinungen über die Qualität des Kundenservices, bleibt die Barrierefreiheit für viele Kunden ein wichtiges Thema.

### **Barrierefreiheit bei KELAG**

Das Unternehmen hat sich bemüht, **Barrierefreiheit** zu gewährleisten. Dazu gehört ein **rollstuhlgerechter Parkplatz** und ein **rollstuhlgerechter Eingang**, die sicherstellen sollen, dass alle Kunden unabhängig von ihrer Mobilität Zugang zu den Dienstleistungen haben. Dies ist besonders wichtig für ältere Menschen und Personen mit körperlichen Einschränkungen, die oft auf solche Einrichtungen angewiesen sind.

## **Erfahrungen von Kunden**

Die Meinungen der Kunden über KELAG sind gemischt. Einige loben die **kompetenten und hilfsbereiten Mitarbeiter**, die stets bemüht sind, die besten Lösungen für ihre Kunden zu finden. Der Service wird als professionell und zuverlässig bezeichnet und erhält dafür eine klare **Empfehlung**. Allerdings gibt es auch gravierende Beschwerden. Ein Kunde schildert ernsthafte Probleme mit überhöhten monatlichen Beiträgen und mangelnder Kommunikation über Jahresabrechnungen. Es wird darauf hingewiesen, dass in solchen Fällen der VKI und die Arbeiterkammer involviert werden sollten. Ein weiterer Kommentar weist auf die **Inkompetenz** der Mitarbeiter hin, insbesondere in Bezug auf die Ablesefirma Kelmin. Laut einer Bewertung sind die Heizkostenabrechnungen nicht korrekt und der Geschäftsführer kann auf rechtliche Fragen nicht angemessen antworten.

## **Kritik am Kundenservice**

Die Unfreundlichkeit der Mitarbeiter, insbesondere der Zählerableser, wird mehrfach angesprochen. Kunden berichten von unhöflichem Verhalten und mangelnder Kompetenz, was zu einem schlechten **Kundenerlebnis** führt. Einige Kunden fordern eine Verbesserung des Personals, um einen respektvollen Umgang mit zahlenden Kunden zu gewährleisten. Das Fehlen eines erreichbaren Kundenservices wird ebenfalls kritisiert, was die Situation noch verschärft.

## **Fazit**

Die KELAG Energie & Wärme GmbH bietet zwar wichtige Dienstleistungen an und hat Maßnahmen zur **Barrierefreiheit** ergriffen, jedoch stehen sie vor erheblichen Herausforderungen im Kundenservice. Die Mischung aus positivem Feedback und ernster Kritik zeigt, dass es für das Unternehmen dringend notwendig ist, Verbesserungen vorzunehmen, um das Vertrauen der Kunden zurückzugewinnen und eine durchgehend positive Erfahrung zu ermöglichen.

## **Wir befinden uns in**

St. Magdalener Str. 81, 9524 Villach, - Austria (AT)

Das Kontakttelefon von genannten **Stromversorgungsunternehmen** ist [+43502802880](tel:+43502802880)  
Und wenn Sie eine WhatsApp senden möchten, können Sie dies unter [+43502802880](whatsapp://send?phone=43502802880)

## Wir sind zu den folgenden Zeiten verfügbar:

Tag	Stunden
Montag	07:00–16:00
Dienstag	07:00–16:00
Mittwoch	07:00–16:00
Donnerstag	07:00–16:00
Freitag	Geschlossen
Samstag	Geschlossen
Sonntag	07:00–16:00

Die Website ist [KELAG Energie & Wärme GmbH - Zentrale](#)

Falls Sie Details modifizieren denken nicht präzise über dieses Portal, wir bitten Sie freundlich uns eine Nachricht zu senden, damit wir das bearbeiten so schnell wie möglich. Mit Vorfreude vielen Dank.

## Bilder



*Kelag energie warme gmbh zentrale villach*



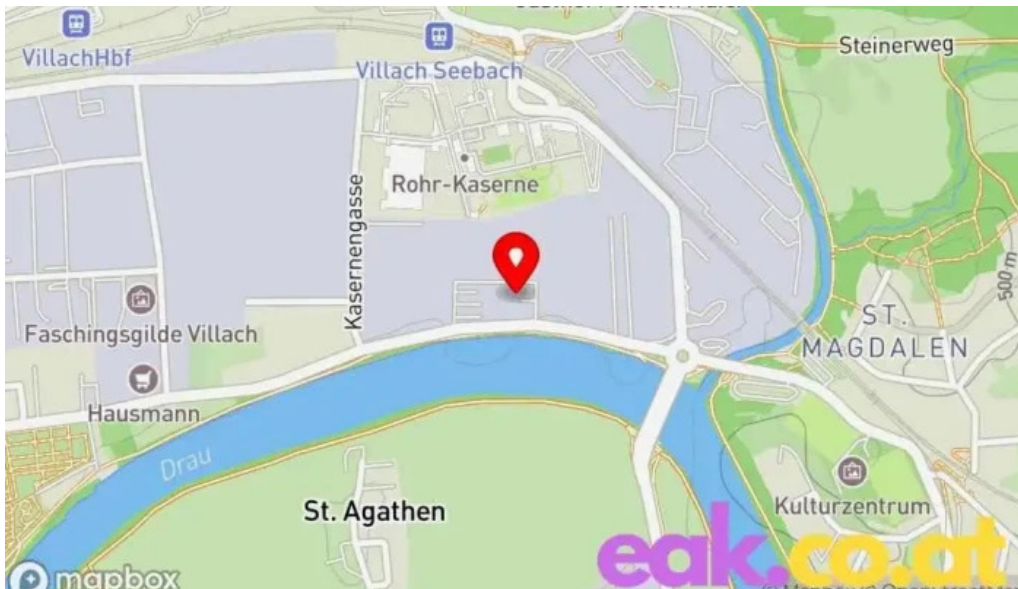
*Kelag energie warme gmbh zentrale vom inhaber*



*Kelag energie warme gmbh zentrale street view 360deg fotos*



*Kelag energie warme gmbh zentrale neueste*



*Kelag energie warme gmbh zentrale karte*



*Kelag energie warme gmbh zentrale alle*

## Tags

*Barrierefreiheit, Rollstuhlgerechter Parkplatz, Rollstuhlgerechter Eingang*

## Verwandte Inhalte

- 5.0 \*** *Ngen GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 2.5 \*** *KNG-Kärnten Netz GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 4.8 \*** *e+msa EnergieBeratungs GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 3.0 \*** *NES-Natural Energy System GmbH. - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 3.6 \*** *Bad & Energie - Ihr Bäderparadies - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 4.2 \*** *best connect Unternehmergeinschaft GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 2.0 \*** *Stadtwerke Klagenfurt - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 1.9 \*** *Energie Klagenfurt - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 4.2 \*** *Eudt Energie- und Umweltdatentreuhand GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 5.0 \*** *New Energy Medical Center - Klagenfurt Am Wörthersee*

## Kategorien

alternativmediziner
berater
biotechnologieunternehmen
business-to-business-dienst
bäderstudio
elektriker
elektrofachgeschäft
elektrotechniker
energie
energieanbieter
energieausrüstung und -lösungen
entsorgungsunternehmen
fotovoltaik-solarstromanlage
gasversorgungsunternehmen
geschäftsstelle
gesundheitsberater
heizölanbieter
hotel
ingenieur
ladestation für elektrofahrzeuge
massage
masseur
recycling-abgabestelle
recyclinghof
reiki-therapeut
reparaturservice für klimaanlagen
solarenergie-unternehmen
spezialklinik
stromversorgungsunternehmen
tankstelle
technischer berater
verein
warenlager
wasserversorgungsunternehmen
wellnesszentrum
Ökoenergieanbieter