

Netz Oberösterreich GmbH - Linz

linz



Herausgegeben am: 14/04/25	Besuche: 2010
Kommentare: 0	Siehe Kommentare
Abstimmungen: 201	Punkte: 2.6

https://www.eak.co.at/stromversorgungsunternehmen/linz/netz-oberosterreich-gmbh-linz_206705.php



linz

Netz Oberösterreich GmbH - Linz

Die Netz Oberösterreich GmbH: Ein Überblick über den Energieversorger in Linz

Die Netz Oberösterreich GmbH ist ein wichtiger Anbieter in der Energieversorgung für die Region Oberösterreich, insbesondere für Linz. Doch wie zufrieden sind die Kunden mit dem Service? In diesem Artikel werden wir uns mit den Erfahrungen von Kunden und Aspekten wie ****barrierefreier Zugang****, dem ****rollstuhlgerechten Eingang**** und dem ****rollstuhlgerechten Parkplatz**** befassen.

Kundenfeedback und Erfahrungen

Die Rückmeldungen der Kunden zu Netz Oberösterreich sind gemischt. Während einige Kunden die schnelle Hilfe und kompetente Beratung loben, gibt es viele Berichte über lange Wartezeiten und unfreundliches Personal. Ein Kunde berichtete: "Mir wurde rasch und zielführend geholfen. Und es hat gut funktioniert." Dies steht im Kontrast zu negativen Erfahrungen, in denen Kunden die Hotline als unhöflich und überfordert beschrieben haben: "Nach 40 Minuten in der Warteschleife habe ich mich für die Rückrufoption entschieden." Ein häufig wiederkehrendes Thema sind die langen Wartezeiten beim Kundenservice. Viele berichten von Warteschleifen, die sich über eine Stunde ziehen, was das Gefühl der Frustration verstärkt. Ein Kunde fasste dies zusammen: "Die Wartezeit am Telefon ist eine bodenlose Frechheit."

Barrierefreiheit bei Netz OÖ

Die Barrierefreiheit ist ein wichtiger Aspekt, der für viele Kunden von Bedeutung ist. Die Netz Oberösterreich GmbH hat sich dazu verpflichtet, einen ****rollstuhlgerechten Eingang**** und ****rollstuhlgerechte Parkplätze**** anzubieten. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass alle Kunden, unabhängig von ihren körperlichen Fähigkeiten, Zugang zu den Dienstleistungen haben.

Serviceleistungen im Fokus

Trotz der Kritik an der Erreichbarkeit des Kundendienstes gibt es auch positive Erlebnisse. Einige Kunden berichten von prompter Unterstützung und hilfreichen Mitarbeitern, die ihre Anliegen ernst nehmen. „Extrem freundliche Mitarbeiter,“ erwähnt einer der zufriedenen Kunden. Diese positiven Rückmeldungen zeigen, dass es auch innerhalb des Unternehmens engagierte Mitarbeiter gibt, die bereit sind, den Kunden zu helfen. Allerdings bleibt die Kritik am Kundenservice bestehen. Ein Kunde äußerte seine Unzufriedenheit: "So einen abzockerischen Kundenservice und Handhabung habe ich noch nie erlebt." Es scheint, dass die Qualität des Services je nach Mitarbeiter stark variiert.

Fazit

Die Netz Oberösterreich GmbH spielt eine zentrale Rolle in der Energieversorgung in Linz. Während es viele Lobeshymnen auf die Hilfsbereitschaft einiger Mitarbeiter gibt, sind die langanhaltenden Wartezeiten und die unzureichende Kommunikation ein ernsthaftes Problem, das behoben werden muss. Die Bemühungen um ****Barrierefreiheit**** sind positiv hervorzuheben, aber die Umsetzung des Kundenservices bedarf dringend einer Verbesserung, um das Vertrauen der Kunden langfristig zu gewinnen.

Unser Standort ist in

Energiestraße 1, 4020 Linz, - Austria (AT)

Das Kontakttelefon von genannten **Stromversorgungsunternehmen** ist +4359070
Und wenn Sie eine WhatsApp senden möchten, können Sie dies unter +4359070

Besuchen Sie uns während der folgenden Zeiten:

Tag	Stunden
Montag	<i>24 Stunden geöffnet</i>
Dienstag	<i>24 Stunden geöffnet</i>
Mittwoch	<i>24 Stunden geöffnet</i>
Donnerstag	<i>24 Stunden geöffnet</i>
Freitag	<i>24 Stunden geöffnet</i>
Samstag	<i>24 Stunden geöffnet</i>
Sonntag	<i>Geschlossen</i>

Die Website ist Netz Oberösterreich GmbH

Falls Sie Daten abändern möchten nicht korrekt über dieses Portal, wir fragen weiterzuleiten, damit wir das beheben zum frühestmöglichen Zeitpunkt. Im Voraus wir wissen es zu schätzen.

Bilder



Netz oberosterreich gmbh vom inhaber



Netz oberosterreich gmbh street view 360deg fotos



Netz oberosterreich gmbh linz



Netz oberosterreich gmbh karte



Netz oberosterreich gmbh alle

Tags

Rollstuhlgerechter Parkplatz, Barrierefreiheit, Rollstuhlgerechter Eingang

Verwandte Inhalte

- 2.5 *** *KNG-Kärnten Netz GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 3.0 *** *KNG-Kärnten Netz GmbH - Standort Hermagor - Hermagor*
- 5.0 *** *Gasnetz - Energie Klagenfurt GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 4.4 *** *Pes GmbH - Power Energy Solutions - Ebenthal In Kärnten*
- 5.0 *** *Ngen GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 4.2 *** *Energie Klagenfurt GmbH, Prüf- und Inspektionsstelle - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 5.0 *** *Ebz Energie GmbH - Villach*
- 4.8 *** *Steiner Energie GmbH - Spittal An Der Drau*
- 3.0 *** *NES-Natural Energy System GmbH. - Klagenfurt Am Wörthersee*
- 4.9 *** *Bad & Energie Zotter GmbH - Friesach*

Kategorien

alternativmediziner

arbeitsvermittlung
astrologe
ausbildungszentrum
badesee
bank
bauunternehmen
behörde
beleuchtungsgeschäft
berater
biotechnologieunternehmen
brennholzhändler
business-to-business-dienst
bäderstudio
dienst- und hilfsorganisation für menschen mit behinderung
e-werk
elektriker
elektrofachgeschäft
elektrotechniker
energie
energieanbieter
energieausrüstung und -lösungen
entsorgungsunternehmen
evangelische kirche
ferienwohnung
feuerwache
fitnessstudio
forschungsinstitut
fotovoltaik-solarstromanlage
freilichtmuseum
garten
gasversorgungsunternehmen
gemeindeverwaltungsamt
gemeinnützige einrichtung
geschäftsstelle
gesundheitsberater
heizungs- und klimatechnikbetrieb
heizungsanlagenanbieter
heizungsmonteur
heizölanbieter
hersteller
hersteller von maschinenteilen
holzhandlung

hotel
ingenieur
katholische kirche
kläranlage
kosmetiker
kosmetikproduktanbieter
kraftwerksberater
krankenhaus
ladestation für elektrofahrzeuge
lebensmittelproduzent
life coach
maschinenbauunternehmen
massage
masseur
medium
mühle
mülldeponie
naturheilpraktiker
numerologe
papierfabrik
psychologischer berater
recycling-abgabestelle
recyclinghof
reiki-therapeut
reparaturservice für klimaanlagen
rettungsdienst
sanitärinstallateur
sanitärtechnik
skigebiet
solarenergie-unternehmen
solartechnik-anbieter
sozialeinrichtung
spezialklinik
stromversorgungsunternehmen
sägewerk
tankstelle
technischer berater
umweltberater
umweltingenieur
unternehmen
unternehmensberater
verein

wandergebiet
warenlager
wasserkraftwerk
wasserversorgungsunternehmen
wellnesszentrum
wärmekraftwerk
zimmermann
Ökoenergieanbieter