

## Stadtwerke Klagenfurt - Klagenfurt Am Wörthersee

klagenfurt am wörthersee



Herausgegeben am: 30/03/25	Besuche: 1368
Kommentare: 0	Siehe Kommentare
Abstimmungen: 152	Punkte: 2

[https://www.eak.co.at/stromversorgungsunternehmen/klagenfurt-am-worthersee/stadtwerke-klagenfurt-klagenfurt-am-worthersee\\_191871.php](https://www.eak.co.at/stromversorgungsunternehmen/klagenfurt-am-worthersee/stadtwerke-klagenfurt-klagenfurt-am-worthersee_191871.php)



*klagenfurt am wörthersee*

## Stadtwerke Klagenfurt - Klagenfurt Am Wörthersee

### Stadtwerke Klagenfurt: Ein Unternehmen im Fokus der Kritik

Die Stadtwerke Klagenfurt, als Stromversorgungsunternehmen in Klagenfurt am Wörthersee, stehen im Zentrum zahlreicher Kontroversen. Immer wieder äußern Bürgerinnen und Bürger ihre Unzufriedenheit über verschiedene Aspekte der Dienstleistungen. Besonders häufig erwähnte Themen sind die **\*\*Barrierefreiheit\*\*** und der Kundenservice.

### Barrierefreiheit und Zugänglichkeit

Für Menschen mit Behinderungen sind barrierefreie Einrichtungen von entscheidender Bedeutung. Die Stadtwerke Klagenfurt haben zwar einen **\*\*Rollstuhlgerichter Parkplatz\*\*** sowie einen **\*\*Rollstuhlgerichten Eingang\*\*** eingerichtet, jedoch sind die positiven Erfahrungen der Nutzer in diesem Bereich gleichwohl begrenzt. Kommentare zeigen, dass es trotz physischer Zugangsmöglichkeiten oft an einem umfassenden Serviceangebot mangelt, das den Ansprüchen aller Bürger gerecht wird.

### **Kundenservice und Zufriedenheit**

Immer wieder wird der Kundenservice der Stadtwerke Klagenfurt negativ hervorgehoben. Der Umgangston mancher Mitarbeiter wird als unfreundlich beschrieben, was für viele Kunden zu einer frustrierenden Erfahrung führt. Eine Wiederholung der Klagen lautet: „So geht man definitiv nicht mit Kunden um“. Umso mehr schätzen einige Kunden die positiven Erlebnisse mit dem Servicecenter in der St. Veiter Straße, wo sie freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter antreffen. Diese Diskrepanz wirft Fragen hinsichtlich der Schulung und Motivation des Personals auf.

### **Preispolitik und Transparenz**

Ein weiteres häufiges Thema ist die Preispolitik. Die Kritik ist laut: **\*\*„Frechheit 35,4 Cent/kWh inklusive Steuer!“\*\*** Und weiter: „Die Konkurrenz nimmt maximal 16 Cent/kWh inklusive Steuer.“ Viele Verbraucher fühlen sich durch die hohen Preise und verdeckten Kosten abgeschreckt und überlegen, zu anderen Anbietern zu wechseln. Die Transparenz der Rechnungen und die Kommunikation mit den Kunden werden als unzureichend angesehen.

### **Fazit: Auf dem Weg zur Verbesserung**

Die Stadtwerke Klagenfurt stehen vor der Herausforderung, sowohl die Barrierefreiheit zu verbessern als auch auf die vielfach geäußerten Beschwerden über den Kundenservice und die Preistransparenz zu reagieren. Positive Ansätze wie die Einführung eines rollstuhlgerichten Eingangs sind ein erster Schritt, jedoch bedarf es weiterer Anstrengungen, um das Vertrauen der Bürger zurückzugewinnen. Es bleibt abzuwarten, ob die Stadtwerke Klagenfurt aus den negativen Erfahrungen lernen und entsprechende Verbesserungen umsetzen können.

### **Wir sind positioniert in**

*St. Veiter Str. 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, - Austria (AT)*

Die Telefonnummer von erwähnten **Stromversorgungsunternehmen** ist +43463521880  
Und wenn Sie eine WhatsApp senden möchten, können Sie dies unter +43463521880

## Unsere Geschäftszeiten sind:

Tag	Stunden
Montag	08:00–15:00
Dienstag	08:00–15:00
Mittwoch	08:00–15:00
Donnerstag	08:00–15:00
Freitag	08:00–12:00
Samstag	<i>Geschlossen</i>
Sonntag	<i>Geschlossen</i>

Die Website ist [Stadtwerke Klagenfurt](#)

Falls notwendig Daten ändern möchten falsch betreffend diese Seite, wir fragen uns eine Nachricht zu senden, damit wir das anpassen zum frühestmöglichen Zeitpunkt. Mit Vorfreude wir wissen es zu schätzen.

## Bilder



*Stadtwerke klagenfurt vom inhaber*

17:40

13 Min

20:01

5



5310

8

19:50

13 Min

20:03

B



6

19:58

9 Min

20:07



C

*Stadtwerke klagenfurt stromversorgungsunternehmen*



*Stadtwerke klagenfurt street view 360deg fotos*



*Stadtwerke klagenfurt preise*

00:00	3 Min	00:00	
<b>3</b>			
00:15	32 Min	00:46	
<b>A</b>			
05:00	4 Min	05:04	
<b>2</b>			

*Stadtwerke klagenfurt kommentare*

19:26

14 Min

19:40



6

19:22

18 Min

19:40

B



6

19:31

12 Min

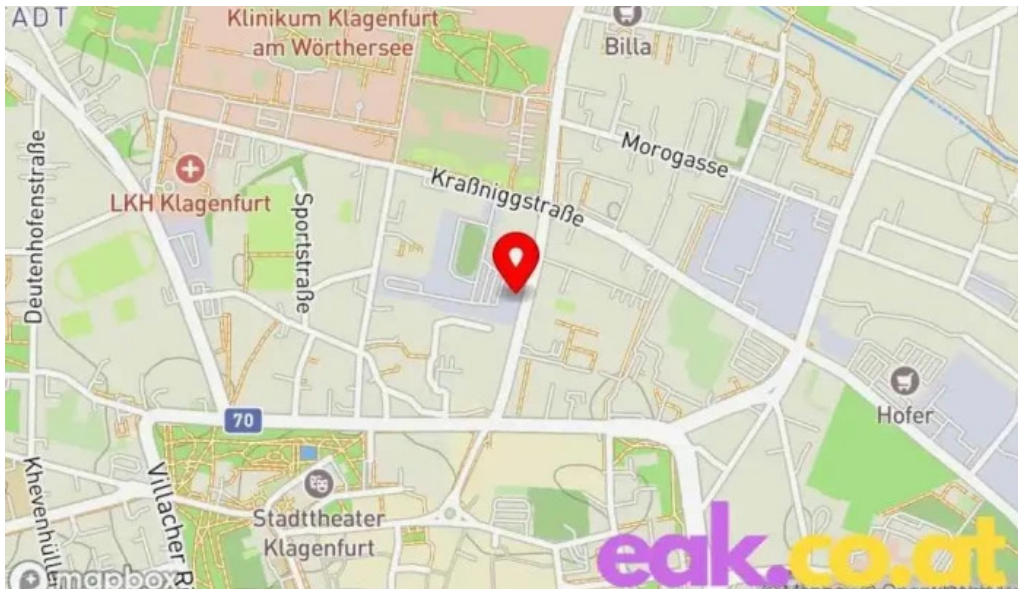
19:43

5



C

Stadtwerke klagenfurt klagenfurt am worthersee

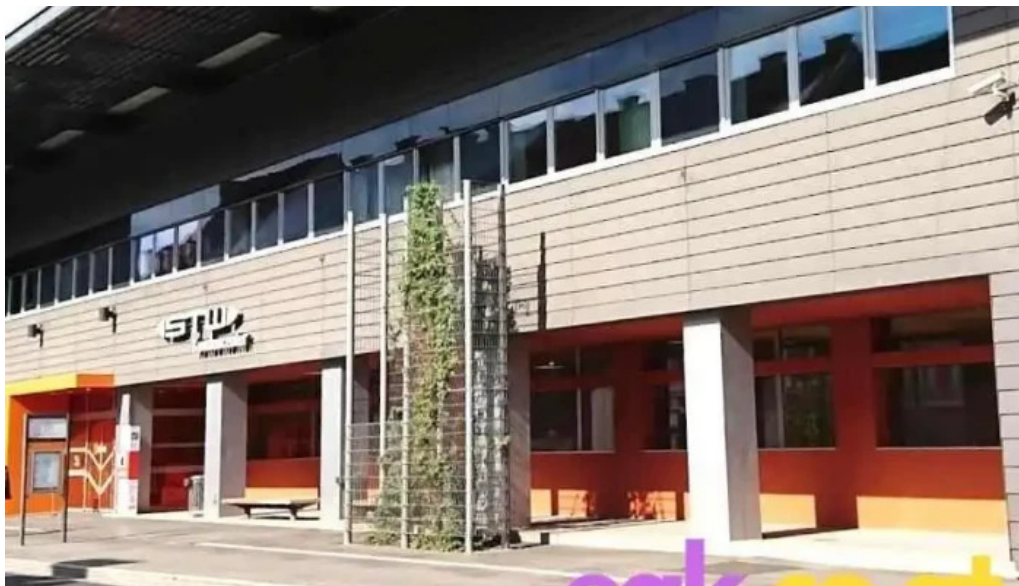


Stadtwerke klagenfurt karte





*Stadtwerke klagenfurt instagram*



*Stadtwerke klagenfurt alle*

## Tags

*Rollstuhlgerechter Eingang, Rollstuhlgerechter Parkplatz, Barrierefreiheit*

## Verwandte Inhalte

---

4.5 \* *Stadtwerke Klagenfurt AG-Ladestation - Althofen*

---

3.9 \* *Eqos - Klagenfurt Am Wörthersee*

## Kategorien

alternativmediziner
berater
biotechnologieunternehmen
business-to-business-dienst
elektrotechniker
energieanbieter
gasversorgungsunternehmen
geschäftsstelle
ladestation für elektrofahrzeuge
masseur
solarenergie-unternehmen
stromversorgungsunternehmen
tankstelle
technischer berater