

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft - Klagenfurt Am Wörthersee

klagenfurt am wörthersee

I'm not a robot



Herausgegeben am: 08/04/25	Besuche: 594
Kommentare: 0	Siehe Kommentare
Abstimmungen: 66	Punkte: 2.6

https://www.eak.co.at/stromversorgungsunternehmen/klagenfurt-am-worthersee/kelag-karntner-elektrizitats-aktiengesellschaft-klagenfurt-am-worthersee_194406.php



klagenfurt am wörthersee

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft - Klagenfurt Am Wörthersee

KELAG - Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft: Ein Überblick

Die KELAG, als bedeutendes Stromversorgungsunternehmen in Klagenfurt am Wörthersee, spielt eine zentrale Rolle im Energiemarkt Kärntens. Doch wie steht es um die Barrierefreiheit und den Service für ihre Kunden?

Barrierefreiheit und Inklusion

Ein wichtiges Thema für viele Kunden ist die ****Barrierefreiheit****. Die KELAG bemüht sich, einen ****rollstuhlgerechten Eingang**** sowie ****rollstuhlgerechte Parkplätze**** anzubieten. Diese Maßnahmen sind entscheidend, um sicherzustellen, dass alle Kunden, einschließlich Menschen mit eingeschränkter Mobilität, Zugang zu den Dienstleistungen des Unternehmens haben.

Kundenbewertungen: Licht und Schatten

Die Erfahrungen der Kunden mit der KELAG sind gemischt. Einige Kunden berichten von positiven Erlebnissen, wie freundlichen und kompetenten Mitarbeitern, die bei Anliegen schnell Hilfe leisten. So äußerte ein Kunde: „Ich kann die Kelag persönlich absolut weiterempfehlen. Der Anmeldeprozess ist unkompliziert, die Mitarbeiter sind stets freundlich und bemüht.“ Allerdings gibt es auch zahlreiche negative Rückmeldungen. Viele Kunden beschwerten sich über unfreundliche Behandlung am Telefon, lange Wartezeiten und unzureichende Antworten auf ihre Fragen. Dies wird durch zahlreiche Berichte untermauert, in denen Kunden von einem „katastrophalen Service“ sprechen. Ein weiterer häufig genannter Kritikpunkt sind die Schwierigkeiten bei der Klärung von Rechnungen und Nachzahlungen. Ein Kunde beschreibt seine frustrierende Erfahrung so: „Selbst nach zwei Telefonaten kann mir niemand erklären, wieso wir eine Nachzahlung bei geringerem Verbrauch haben.“

Fazit

Die KELAG hat sich als ein bedeutendes Unternehmen in der Energieversorgung etabliert, doch der Kundenservice lässt in vielen Fällen zu wünschen übrig. Die Bemühungen in Bezug auf ****Barrierefreiheit**** sind positiv, jedoch sollte das Unternehmen weiterhin an der Verbesserung der Kundenkommunikation und -zufriedenheit arbeiten. Es bleibt abzuwarten, ob die KELAG die notwendigen Schritte unternimmt, um das Vertrauen ihrer Kunden zurückzugewinnen und die allgemeine Servicequalität zu erhöhen.

Unser Unternehmen befindet sich in

Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, - Austria (AT)

Die Telefonnummer von erwähnten **Stromversorgungsunternehmen** ist +434635258000
Und wenn Sie eine WhatsApp senden möchten, können Sie dies unter +434635258000

Unsere Öffentlichkeitszeiten sind:

Tag Stunden
Montag
08:00–12:30

Dienstag
08:00–12:30
Mittwoch
08:00–12:30
Donnerstag
08:00–12:30
Freitag
Geschlossen
Samstag
Geschlossen
Sonntag
08:00–12:30

Die Website ist [KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft](#)

Falls Sie Daten aktualisieren fühlen nicht genau betreffend diese Website, bitte uns eine Nachricht zu senden, damit wir das anpassen schnell. Vielen Dank im Voraus danke für Ihre Zusammenarbeit.

Bilder



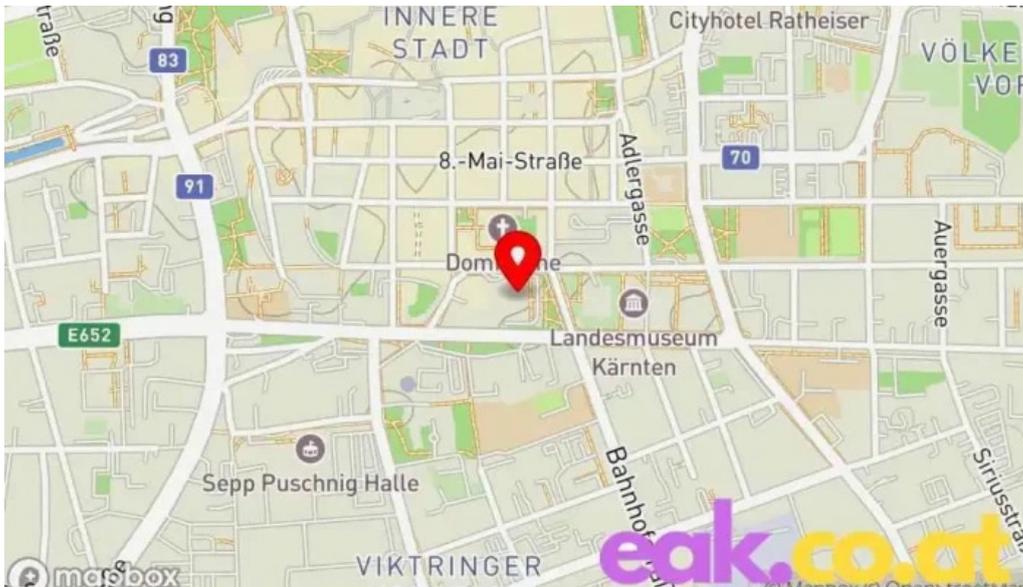
Kelag kärntner elektrizitats aktiengesellschaft videos



Kelag karntner elektrizitats aktiengesellschaft street view 360deg fotos



Kelag karntner elektrizitats aktiengesellschaft klagenfurt am worthersee



Kelag karntner elektrizitats aktiengesellschaft karte



Kelag karntner elektrizitats aktiengesellschaft alle

Tags

Rollstuhlgerechter Parkplatz, Rollstuhlgerechter Eingang, Barrierefreiheit

Verwandte Inhalte

1.9 * *Energie Klagenfurt - Klagenfurt Am Wörthersee*

2.0 * *Stadwerke Klagenfurt - Klagenfurt Am Wörthersee*

3.6 * *Energie Klagenfurt Ladestation - Klagenfurt Am Wörthersee*

5.0 * *Ngen GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee*

2.5 * KNG-Kärnten Netz GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee

3.9 * Eqos - Klagenfurt Am Wörthersee

4.5 * Bioenergiezentrum Klagenfurt - Klagenfurt Am Wörthersee

3.6 * Bad & Energie - Ihr Bäderparadies - Klagenfurt Am Wörthersee

4.0 * die Energieagentur - Klagenfurt Am Wörthersee

4.8 * e+msa EnergieBeratungs GmbH - Klagenfurt Am Wörthersee

Kategorien

alternativmediziner
arbeitsvermittlung
astrologe
ausbildungszentrum
badesee
bauunternehmen
beleuchtungsgeschäft
berater
biotechnologieunternehmen
brennholzhändler
business-to-business-dienst
bäderstudio
elektriker
elektrofachgeschäft
elektrotechniker
energie
energieanbieter
energieausrüstung und -lösungen
entsorgungsunternehmen
ferienwohnung
feuerwache
fotovoltaik-solarstromanlage
freilichtmuseum
gasversorgungsunternehmen
gemeindeverwaltungsamt
geschäftsstelle
gesundheitsberater
heizungs- und klimatechnikbetrieb
heizölanbieter

hersteller von maschinenteilen
hotel
ingenieur
katholische kirche
kraftwerksberater
ladestation für elektrofahrzeuge
lebensmittelproduzent
maschinenbauunternehmen
massage
masseur
mülldeponie
naturheilpraktiker
psychologischer berater
recycling-abgabestelle
recyclinghof
reiki-therapeut
reparaturservice für klimaanlagen
rettungsdienst
sanitärinstallateur
solarenergie-unternehmen
solartechnik-anbieter
spezialklinik
stromversorgungsunternehmen
tankstelle
technischer berater
umweltberater
umweltingenieur
verein
warenlager
wasserkraftwerk
wasserversorgungsunternehmen
wellnesszentrum
Ökoenergieanbieter