

## Energie Graz - Fernwärme - Graz

Geschäftsstelle In Graz

I'm not a robot



Herausgegeben am: 26/05/25	Besuche: 240
Kommentare: 0	Siehe Kommentare
Abstimmungen: 30	Punkte: 2.8

[https://www.eak.co.at/geschäftsstelle/graz/energie-graz-fernwarmer-graz\\_337124.php](https://www.eak.co.at/geschäftsstelle/graz/energie-graz-fernwarmer-graz_337124.php)



### *Geschäftsstelle In Graz*

## *Energie Graz - Fernwärme - Graz*

### **Geschäftsstelle Energie Graz - Fernwärme: Ein Überblick**

Die Geschäftsstelle der Energie Graz bietet Dienstleistungen im Bereich der Fernwärme an. Oft wird jedoch die Barrierefreiheit für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen in den Vordergrund gestellt. Es gibt einen **\*\*rollstuhlgerechten Parkplatz\*\*** und einen **\*\*rollstuhlgerechten Eingang\*\***, was für viele Kunden von großer Bedeutung ist.

### **Kundenservice: Eine gemischte Bilanz**

Die Erfahrungen mit dem Kundenservice variieren stark. Viele Kunden

berichten von langen Wartezeiten, oft über 10 Minuten, bevor sie einen Mitarbeiter erreichen. Einige Kunden beschreiben die Freundlichkeit der Service-Mitarbeiter als „schwankend“, was das Kundenerlebnis negativ beeinflusst. Es gibt Beschwerden über fehlende Rückmeldungen zu Technikerterminen, insbesondere bei Heizungsproblemen.

### **Barrieren im Serviceprozess**

Obwohl die Geschäftsstelle mehrere Schalter hat, sind häufig nur ein oder zwei besetzt. Kunden müssen oft einen Termin vereinbaren und durch Security-Kontrollen gehen, was als unangemessen empfunden wird. Der Wunsch nach einem einfacheren System, wie z.B. das Nummernziehen, wurde mehrfach geäußert.

### **Preise und Kostenanpassungen**

Die Preise für die Fernwärme werden von vielen als übermäßig hoch empfunden. Kunden geben an, dass die Kosten für ihre Wohnungen teils nicht gerechtfertigt sind, insbesondere wenn die Heizkörper nicht richtig funktionieren. Viele fühlen sich durch die ständigen Preiserhöhungen und die mangelnde Leistung benachteiligt.

### **Positive Erfahrungen**

Trotz der überwiegend negativen Kommentare gibt es auch positive Rückmeldungen. Einige Kunden loben die freundlichen und hilfsbereiten Mitarbeiter, die in bestimmten Situationen schnelle Lösungen anbieten konnten.

### **Fazit**

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Geschäftsstelle Energie Graz - Fernwärme sowohl Stärken als auch Schwächen aufweist. Die Barrierefreiheit ist gegeben, aber der Kundenservice und die Preisgestaltung könnten erheblich verbessert werden, um den Bedürfnissen der Kunden gerecht zu werden.

### **Wir sind in**

Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz, - Austria (AT)

Die Telefonnummer von genannten **Geschäftsstelle** ist +4331680571857

Und wenn Sie eine WhatsApp senden möchten, können Sie dies unter +4331680571857

Die Website ist Energie Graz - Fernwärme

Falls Sie Details abändern denken falsch über diese Website, wir fragen zu liefern, damit wir das bearbeiten umgehend. Vielen Dank im Voraus danke für Ihre Zusammenarbeit.

## Bilder



Energie graz fernwarme graz

## Tags

*Rollstuhlgerechter Parkplatz, Rollstuhlgerechter Eingang, Barrierefreiheit*

## Verwandte Inhalte

- 
- 5.0 \*** *Ms Fernwärme Moosburg GmbH - Moosburg*

---

  - 4.8 \*** *Fernwärme St. Willibald reg. Gen.mbH. - St. Willibald*

---

  - 3.0 \*** *Fernwärme Edelschrott GmbH - Edelschrott*

---

  - 3.3 \*** *Fernwärme Attnang- Puchheim GmbH - Attnang-Puchheim*

---

  - 5.0 \*** *Fernwärme Neukirchen an der Enknach regGenmbH - Neukirchen An Der Enknach*

---

  - 3.7 \*** *Energie Graz Ladestation - Graz*

---

  - 3.9 \*** *Eggersdorf bei Graz - Eggersdorf Bei Graz*

---

  - 3.3 \*** *Energie Steiermark E-Kunden-Center - Graz*

---

  - 4.8 \*** *Wp Energie - Feldkirchen Bei Graz*

---

  - 5.0 \*** *Energie Agentur Steiermark gGmbH - Graz*

## Kategorien

abrissunternehmen
agrargenossenschaft
alternativmediziner
aluminiumanbieter
anbieter von audiovisuellen geräten
anbieter von dieselkraftstoff
anbieter von elektronikbauteilen
anbieter von glasfaserprodukten
anbieter von halbleitern
anbieter von häusern in modulbauweise
anbieter von kraftwerksausrüstung
anbieter von medizinischer ausrüstung
anbieter von mobilen toiletten
anbieter von munition
anbieter von sicherheitssystemen
apartmenthaus
arbeitsvermittlung
architekt
astrologe
auftragnehmer
ausbildungszentrum
aussichtsplattform
ausstellungs- und handelszentrum
automationsunternehmen
automobilclub
autoteilehersteller
autowerkstatt
badesee
baggerunternehmen
bahnhof
bank
bar
bauberater
baufachhandel
bauingenieur
baumarkt
bauprojektentwickler
baustoffhandel
bauunternehmen
beherbergung
behörde
bekleidungsgeschäft

beleuchtungsgeschäft
beleuchtungshersteller
berater
bergbahn
bergbauunternehmen
berggipfel
betonwerk
betrieb für fassadenverkleidungen
bezirksverwaltung
bildungseinrichtung
bildungszentrum
bio-landwirtschaftsbetrieb
bioladen
biotechnologieunternehmen
bodenuntersuchungsdienst
bohrunternehmen
brandschutzberater
brandschutzdienst
brennholzhändler
brunnenbohrunternehmen
bushaltestelle
business-to-business-dienst
bäderstudio
café
campingplatz
carsharing-stellplatz
chemiewerk
chemikalienhersteller
computergeschäft
computerschule
containeranbieter
cottage
dachdecker
dentallabor
dienst- und hilforganisation für menschen mit behinderung
dienstleistungen im bereich von sanitären anlagen
düngemittelanbieter
e-werk
einkaufszentrum
elektriker
elektrofachgeschäft
elektrofachmarkt

elektrogroßhandel
elektroinstallationsdienst
elektronik-service
elektrotechniker
elek-t-ro-nik-un-ter-neh-men
energie
energieanbieter
energieausrüstung und -lösungen
energieberatung
entsorgungsunternehmen
erdbauunternehmen
erlebnisbad
erneuerbare
essensausgabe
evangelische kirche
eventmanagement-firma
fachhandel für kaminöfen
fahrschule
ferienwohnung
feuerwache
finanzberater
fitnessraum
fitnessstudio
fliesenfachhandel
forschung und produktentwicklung
forschungsinstitut
forschungsstiftung
fotovoltaik-solarstromanlage
freibad
freilichtmuseum
freizeitzentrum
fußballverein
garagentoranbieter
garten
gartencenter
gasversorgungsunternehmen
gemeindeverwaltungsamt
gemeindezentrum
gemeinnützige einrichtung
gemeinnützige organisation
generalunternehmer
geotechnischer ingenieur

geschäft
geschäft für audiogeräte
geschäft für mobiltelefonzubehör
geschäft für sportlerernährung
geschäft für vitaminpräparate und nahrungsergänzungsmittel
geschäftsstelle
geschäftszentrum
gesundheitsberater
gewerbegebiet
gewürzgeschäft
glashersteller
go-kart-bahn
grosshändler
haltestelle
handelsregister
handwerk
hausreinigungsdienst
hausverwaltungsunternehmen
heizkörpergeschäft
heizungs- und klimatechnikbetrieb
heizungsanlagenanbieter
heizungsmonteur
heizölanbieter
hersteller
hersteller elektronischer geräte
hersteller von maschinenteilen
historische sehenswürdigkeit
historisches museum
hofladen
holdinggesellschaft
holzanbieter
holzhandlung
holzofengeschäft
hotel
hundeschule
hähnchenimbiss
hörgeräteakustiker
imkerei
immobilienagentur
immobilienvermittlung
industrie- und handelskammer
industrieanlagenanbieter

ingenieur
internetladen
investmentgesellschaft
it-berater
kammerjäger
kanalservice
kapelle
katholische kirche
kfz-ersatzteilgeschäft
kfz-kennzeichenservice
kiosk
kirche
klimaanlagenanbieter
kloster
kläranlage
kosmetiker
kosmetikproduktanbieter
kraftwerksberater
krankenhaus
kulturzentrum
küchenmöbelgeschäft
labor
laden für gesundheits- und schönheitsprodukte
ladestation für elektrofahrzeuge
lager
landmaschinen-reparaturdienst
landmaschinenhersteller
landmaschinenhändler
landschaftlich schöner ort
landwirtschaftliche organisation
landwirtschaftsbetrieb
landwirtschaftsdienst
landwirtschaftsschule
lebensmittelanbieter
lebensmittelhersteller
lebensmittelhändler
lebensmittelproduzent
life coach
maler
marketingbüro
maschinenbau
maschinenbauunternehmen

maschinenhersteller
massage
masseur
medienunternehmen
medium
metallbauunternehmen
metallwerkstatt
museum
möbelhersteller
möbeltischler
mühle
mülldeponie
nachhilfeanbieter
nachrichtendienst
nachtclub
naturheilpraktiker
numerologe
olivenölhersteller
online-marketing-unternehmen
papierfabrik
park
personalvermittler
pferdezüchter
pflanzen-großhändler
politische partei
privatunterkunft
psychologischer berater
rathaus
raumausstattung
recycling-abgabestelle
recyclinghof
reformhaus
rehaklinik
reiki-therapeut
reinigungsdienst
reisebüro
religiöse institution
religiöse organisation
reparaturservice
reparaturservice für klimaanlagen
restaurant
restaurant mit europäischer küche

rettungsdienst
sanitärinstallateur
sanitärtechnik
sauna
schaumstoffhändler
schloss
schrottplatz
schule
schulungsinstitut für software
schulungszentrum
schweißbedarf
sehenswürdigkeit
seminar
seniorenheim
seniorenzentrum
skigebiet
softwareentwickler/-hersteller
solaranlagenservice
solarenergie-unternehmen
solartechnik-anbieter
sozialeinrichtung
spa
spezialklinik
sportanlage
sportverein
staatliche einrichtungen
stadtverwaltung
stahlhersteller
steinbruch
steuerberater
stiftung
stromversorgungsunternehmen
studienzentrum
supermarkt
sägewerk
tabakladen
tankstelle
tankstelle für alternative kraftstoffe
tapasbar
technikmuseum
technischer berater
telekommunikationsunternehmen

telemarketingdienst
tennisverein
textilunternehmen
thermalbad
touristeninformation
transportdienst
trockenbauunternehmen
umspannwerk
umweltberater
umwelteinrichtung für erneuerbare natürliche ressourcen
umweltingenieur
universität
unternehmen
unternehmen für maschinenbau
unternehmensberater
veranstalter von outdoor-aktivitäten
veranstaltungsort für livemusik
veranstaltungsplaner
veranstaltungsstätte
veranstaltungstechnik-dienstleistung
verein
vereinigung / organisation
vermietung von anlagen und maschinen
verpackungsunternehmen
waffengeschäft
waldorf-kindergarten
wandergebiet
warenlager
wasseraufbereitungsanlage
wasserkraftwerk
wassermühle
wasserversorgungsunternehmen
wasserwerk
web-hosting-unternehmen
weihnachtsmarkt
weinhandlung
wellness-center
wellness-programm
wellnesshotel
wellnesszentrum
werbeagentur
werft

wettervorhersage
windpark
wirtschaftsberater
wohnanlage
wohnungsbaugesellschaft
wohnungsvermietungsagentur
wärmekraftwerk
yoga-studio
zeltverleih
zertifizierungsstelle
zimmermann
Öffentliche toilette
Öffentliches bad
Öffentliches gesundheitszentrum
Ökoenergieanbieter